



Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de Catalunya

# ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA DE VILANOVA I LA GELTRÚ UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Informe final d'avaluació del disseny del sistema de garantia  
interna de qualitat

16 de maig de 2011



Generalitat  
de Catalunya





## SUMARI

I. Dades d'identificació del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ) avaluat .....	3
II. Avaluació del disseny de l'SGIQ .....	3
III. Elements que aporten solidesa al disseny de l'SGIQ .....	4
IV. Recomanacions per a la millora del disseny de l'SGIQ.....	5
V. Annex. Composició de la Comissió d'Avaluació .....	7

## I. DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ) AVALUAT

<b>Universitat</b>	Universitat Politècnica de Catalunya
<b>Centre</b>	Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú - UPC
<b>Abast de l'SGIQ</b>	Títols impartits a l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú - UPC
<b>Convocatòria</b>	2010

## II. AVALUACIÓ DEL DISSENY DE L'SGIQ

La Comissió d'Avaluació emet una valoració global **POSITIVA** del disseny de l'SGIQ presentat per l'Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú.

La valoració final de cadascuna de les directrius és la següent:

0. Aspectes generals del sistema de garantia interna de qualitat	Suficient
1. Política i objectius de qualitat de la formació	Suficient
2. Garantia de la qualitat dels programes formatius	Suficient
3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant	Suficient
4. Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis	Suficient
5. Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis	Satisfactòria
6. Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius	Suficient
7. Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius	Suficient

La valoració global **POSITIVA** de l'SGIQ s'ha basat en la valoració **satisfactòria** de la directriu 5 («garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis») i **suficient** de la resta de les directrius establertes en el programa AUDIT.

Aquest informe té com a finalitat motivar la millora del disseny de l'SGIQ presentat pel centre, de manera que en permeti una implementació eficaç i faciliti el seguiment dels programes formatius que inclou. L'informe s'estructura en dues seccions: elements que aporten solidesa al disseny de l'SGIQ i recomanacions per a la millora.

### III. ELEMENTS QUE APORTEN SOLIDESA AL DISSENY DE L'SGIQ

La Comissió d'Avaluació valora positivament l'existència d'un plantejament global per a tots els centres de la UPC pel que fa a la metodologia de treball, estructura i disseny comú de l'SGIQ, possibilitant que cada centre desenvolupi les seves particularitats.

A continuació es descriuen les principals fortaleeses detectades en les directrius.

#### ***Directriu 0. Aspectes generals de l'SGIQ***

La Comissió destaca la forma com es contempla la revisió global de l'SGIQ i la implementació de millores, i en especial el quadre de comandaments i indicadors.

#### ***Directriu 1. Política i objectius de qualitat de la formació***

Es valora positivament la vinculació de la Política i objectius de qualitat amb el Pla estratègic del centre.

#### ***Directriu 2. Garantia de la qualitat dels programes formatius***

En aquesta directriu destaca el desenvolupament de la fase de disseny i aprovació dels programes formatius.

#### ***Directriu 3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant***

Es valoren positivament com es defineixen, s'aproven i s'implementen les pràctiques externes i la mobilitat dels estudiants; com es recull i analitza la informació per a la revisió i com s'implementen les millores en aquest sentit.

#### ***Directriu 5. Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis***

La Comissió destaca en aquesta directriu el disseny de la gestió dels recursos materials.

#### ***Directriu 7. Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius***

La gestió de la publicació de la informació es considera una fortaleesa, destacant el quadre de registres del sistema.

## IV. RECOMANACIONS PER A LA MILLORA DEL DISSENY DE L'SGIQ

L'avaluació del disseny de l'SGIQ ha donat lloc a la identificació d'àrees de millora. Es recomana a Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú que les incorpori per tal d'assegurar la millora contínua de l'SGIQ. A nivell transversal:

- Cal revisar l'abast descrit, ja que en alguns dels processos queda limitat als estudis de grau, en especial s'ha de revisar a la directriu 3.
- La Comissió valora favorablement que el centre faci servir diferents eines per explicar els seus processos, però s'ha de garantir la coherència de les responsabilitats (entre fitxes, mapa i procediments) al llarg del manual.

Concretament per a cada directriu, es recomana la millora dels elements següents que facilitaran la correcta implantació de l'SGIQ:

### ***Directriu 0. Aspectes generals de l'SGIQ***

La comissió recomana seguir treballant en la gestió dels indicadors per facilitar el seu seguiment i anàlisi.

### ***Directriu 3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant***

Tenint en compte els perfils d'egrés, s'hauria de millorar el desenvolupament de com es defineixen, s'aproven i implementen la metodologia de l'ensenyament i l'avaluació dels aprenentatges.

Per tal d'evitar confusions, la Comissió recomana unificar les definicions i funcions de les comissions descrites en aquesta directriu.

### ***Directriu 4. Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis***

Els processos associats a la «Garantia de la qualitat del personal acadèmic i administració i serveis» que es desenvolupen a nivell transversal de la universitat es valoren com a suficients. No obstant això, la Comissió d'Avaluació considera que després de més de dos anys d'haver avaluat el disseny d'aquests processos i suposant que aquests ja han estat implantats en alguns centres, reiterem que la documentació presentada per l'EPSIVG encara no recull les recomanacions establertes en el procés d'avaluació, ni de l'experiència d'implementació, especialment la que fa referència a l'avaluació de la qualitat docent del PDI i el seu vincle amb el Programa Docentia o similar. D'aquesta manera, la Comissió d'Avaluació suggereix encardiment que les recomanacions realitzades en convocatòries anteriors quedin plasmades en les pròximes versions del disseny de l'SGIQ, de manera que s'hauria de desenvolupar més àmpliament el que fa a l'avaluació de la qualitat docent del PDI i del PAS. i detallar més

clarament com es realitza la recollida d'informació pertinent i com s'implementen les millores en els processos de Captació i selecció, Formació i avaluació, Promoció i reconeixement del personal docent i investigador/personal d'administració i serveis.

En el moment de la implantació d'aquest disseny, s'hauran de personalitzar més els processos associats a aquesta directriu, detallant aquells aspectes en els quals el centre pot participar directament.

#### ***Directriu 6. Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius***

S'hauria d'especificar amb més concreció la gestió i anàlisi de les dades externs al centre, com per exemple els resultats de la inserció laboral i de la satisfacció dels estudiants en relació amb les activitats docents.

#### ***Directriu 7. Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius***

En el procediment es desenvolupa àmpliament la gestió de la publicació de resultats, però la Comissió recomana explicitar l'expressió rendició de comptes tant en la finalitat com en el seu desplegament al llarg del procés.

## V. ANNEX. COMPOSICIÓ DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

<b>Presidenta</b>	Sra. Cinta Cantarla Universidad Pablo Olavide
<b>Vocal acadèmic</b>	Sr. Miguel Ángel Lope Universidad de Zaragoza
<b>Vocal acadèmica</b>	Sr. Manuel F. Macias Universidad de Cádiz
<b>Vocal professional</b>	Sra. Concepció Curet Global Med
<b>Vocal estudiant</b>	Sr. Andy Morodo Universitat Autònoma de Barcelona
<b>Secretària</b>	Sra. Núria Comet Coordinadora de projectes i de qualitat interna, AQU Catalunya